

**PJECE OM RESULTATER FRA PROJEKT
OM DE SELVTILRETTELÆGGENDE
PERSONALEGRUPPER**



Sundhedskartellet



KL og Sundhedskartellet har gennemført et projekt om de selvtilrettelæggende personalegrupper. Parterne har i projektet gennemført arbejdspladsbesøg og interviewet ledere og selvtilrettelæggere om, hvordan selvtilrettelæggerne planlægger deres arbejde i samarbejde med leder, kolleger og andre samarbejdspartnere til glæde for borgerne.

Baggrunden for projektet har været, at det nære sundhedsvæsen er under udvikling og stadig flere sundhedsopgaver løses i kommunerne. Udviklingen går i retning af et stigende fokus på bl.a. forebyggelse, genoptræning og sundhedsfremme. De selvtilrettelæggende faggrupper besidder kompetencer indenfor disse områder, og antallet af ansatte selvtilrettelæggere har også været stigende gennem en længere årrække.

Resultatet af undersøgelsen er, at selvtilrettelæggerne bringer deres faglighed i spil ud fra borgernes behov i samarbejde med ledelsen, kolleger og andre samarbejdspartnere. Det kan derfor være en gevinst for både borgerne, selvtilrettelæggerne og arbejdspladsen, at den enkelte selv tilrettelægger sit arbejde.

Borgernes behov i centrum

Selvtillæggerne har en stor frihed til at planlægge deres arbejde ud fra borgernes behov. Den frihed bruger de til at planlægge deres arbejde så de smidigt, effektivt og omsorgsfuldt møder borgernes behov ud fra kommunens servicemål.



Sundhedsplejersker tilrettelægger fx forældregrupper for nye forældre om eftermiddagen eller aftenen, så både mødre på barsel og fædre på arbejde kan deltage. Terapeuter på et træningscenter planlægger behandling af elever om morgenen, så eleverne kan nå undervisningen i folkeskolen eller på gymnasiet. Visitorer på et træningscenter kan smidigt og effektivt indgå i tværfaglige arbejdsgrupper på tidspunkter, hvor alle kan deltage.



En fysioterapeut fortæller:

“Det er meget forskelligt hvordan dit arbejde ligger. Hvis du f.eks. har patienter, som bor på et plejecenter, så er de først klar fra kl. 10.00. Så kan du være effektiv og arbejde med journaler eller behandle erhvervsaktive om morgenen. Eller du kan møde senere og så være der til senere afhængig af, hvad der giver mening.”

Fleksibilitet i hverdagen understøtter fagligheden

Selvtilrettelæggerne indgår i flere faglige netværk i løbet af deres hverdag, og de har en bred samarbejdsflade med kolleger og samarbejdspartnere i og udenfor kommunen. Samtidig indgår de i driften på deres arbejdsplads, hvor de typiske arbejdsopgaver indbefatter behandling, formidling og koordinering i forskellige former.

Selvtilrettelæggerne værdsætter den frihed de har, fordi den netop understøtter, at de kan bruge deres faglighed til at løse de mange forskellige opgaver, og indgå i de mange relationer til ledere, kolleger, samarbejdspartnere, borgere og pårørende, som de har i løbet af hverdagen.



En sundhedsplejerske fortæller:

“Vi samarbejder f.eks. med Socialforvaltningen om udsatte familier. Vi har jo en relation til de familier, som de kan gøre brug af, så familierne ikke tror, at bare fordi der kommer nogen fra kommunen, så er det ikke det samme som, at deres barn skal fjernes.”

Tillidsfuld ledelse

Lederne har generelt tillid til, at selvtilrettelæggerne har fagligheden og kompetencerne til at udføre deres arbejde inden for de rammer, som kommunen eller leder og medarbejdere har sat sammen.

Lederne synes det er vigtigt, at rammerne for selvtilrettelæggerne understøtter en effektiv opgavevaretagelse, så borgerne får den service kommunen har forpligtet sig til at levere. Derfor har lederne alle steder organiseret arbejdet i distrikter, afdelinger eller teams, hvor selvtilrettelæggerne tilrettelægger deres arbejde, sparrer og drøfter emner med generel relevans, sammen med ledere og kolleger.



**En leder til selvtilrettelæggende
ergoterapeuter fortæller:**

"Vi har i fællesskab lagt en plan for, hvordan de arbejder. Altså f.eks. hvornår vi har teammøder, og hvor og hvornår de møder til hverdag. Så har de frihed til at planlægge deres arbejde indenfor de rammer. De må også gerne afvige fra planen, så er det bare vigtigt, at de orienterer mig og deres kolleger. Vi ændrer planen, når der er behov."

For mere information

Henriette Mie Hansen

KL

(hemh@kl.dk; 3370 3409)

Anne Hedin

Sundhedskartellet

(ahe@dsr.dkk; 4695 4071)